



# GEBRUIKERSVOORWAARDEN SUN & WIND ENERGY SOLAR BOULEVARD PV MONITORING

## 1. ALGEMEEN

1.1 Deze gebruikersvoorwaarden (hierna te noemen "gebruikersvoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de Sun & Wind energy Solar Boulevard monitoring website.

1.2 Solar Boulevard is een dienst van Sun & Wind energy, die wordt aangeboden aan haar klanten, eigenaren van zon-PV installaties. Sun & Wind energy heeft voor de realisatie van Solar Boulevard een overeenkomst afgesloten met SolarCare.

1.2 Gebruiker aanvaardt door gebruik van de Solar Boulevard website te maken de inhoud van deze gebruikersvoorwaarden.

## 2. SOLAR BOULEVARD WEBSITE

### 2.1 Licentie

2.1.1 SolarCare verleent de gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar en niet overdraagbaar recht om de bestanden, grafieken en/of data die ter beschikking worden gesteld door middel van de Solar Boulevard website te bekijken en/of te downloaden op de wijze en in het formaat zoals deze bestanden op de website ter beschikking worden gesteld.

2.1.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens en/of materialen te downloaden of daarop enige andere rechten uit te oefenen dan de hierboven genoemde.

2.1.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de diensten en/of informatie die op de Solar Boulevard website worden aangeboden te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

### 2.2 Gebruikersgegevens

2.2.1 Om gebruik te kunnen maken van Solar Boulevard en het onderling vergelijken van prestaties van individuele zon-PV systemen door Sun & Wind energy mogelijk te maken zijn er twee soorten gebruikersgegevens nodig: persoonlijke gegevens en installatiegegevens. Deze gegevens worden door Sun & Wind energy verzameld en ingevoerd in de Solar Boulevard webomgeving. De persoonlijke gegevens worden door Sun & Wind energy vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de Solar Boulevard website gebruikt. De installatiegegevens worden gebruikt om het onderling vergelijken van de systemen in een bepaald gebied mogelijk te maken met als doel de minder presterende installaties er uit te lichten en nader te onderzoeken. Daarnaast worden een beperkt aantal systeem gegevens gebruikt voor de Google Maps overzichten op de Solar Boulevard website.

2.2.2 Sun & Wind energy is niet aansprakelijk ten aanzien van de inhoud of compleetheid van deze gegevens. Indien gegevens onjuist zijn, kan de gebruiker dit kenbaar maken aan Sun & Wind energy Via de Solar Boulevard website is hiervoor een contact/wijziging formulier beschikbaar dat automatisch naar Sun & Wind energy wordt gestuurd.

### 2.3 Beschikbaarheid Solar Boulevard website

2.3.1 SolarCare draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de Solar Boulevard website. Bij het ontwerpen en samenstellen van deze website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. SolarCare zal alle acties ondernemen om problemen met de websites te voorkomen maar kan niet garanderen dat de websites altijd toegankelijk en probleemloos zijn.

2.3.2 SolarCare en Sun & Wind energy geven geen garanties met betrekking tot een voortdurende, ononderbroken of veilige toegang tot de Solar Boulevard website, waarvan de werking kan worden verstoord door tal van factoren buiten de controle van SolarCare en Sun & Wind energy .

2.3.3 De Solar Boulevard website wordt aangeboden in de staat waarin de gebruiker deze aantreft. SolarCare en Sun & Wind energy sluiten, binnen de door de wet toegestane beperkingen, alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen uit, dan wel impliciet bij wet of anders, met inbegrip van voorwaarden betreffende kennis en zorg of tijdigheid van dienstverlening.

2.3.4 SolarCare en Sun & Wind energy hebben geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performance-eisen ten aanzien van het Internet en/of andere (telefonie)netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

2.3.5 Indien de gebruiker een storing constateert, kan dit bij Sun & Wind energy worden gemeld. Na melding van een storing zal Sun & Wind energy die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijksterwijs kunnen leiden tot herstel.

### 2.4 Geen Garantie

2.4.1 De informatie op de Solar Boulevard website is alleen als informatiebron bedoeld en er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend. Alhoewel SolarCare en Sun & Wind energy er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de informatie binnen de website correct is, kan informatie incompleet, onjuist of verouderd zijn.

### 2.5 Reclames en Links op de Website

2.5.1 De reclames of artikelen die mogelijk getoond worden op verschillende onderliggende webpagina's van de Solar Boulevard website zijn ontwikkeld door derden waarop SolarCare geen invloed kan uitoefenen. SolarCare voert een initiële scan uit op de websites die aan de reclames zijn gekoppeld maar kan niet garanderen dat een reclame of artikel geen onbedoelde of bezwaarlijke inhoud toont en neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van een site die opgenomen is in een reclame of op andere wijze gekoppeld is aan de website.

2.5.2 Het is mogelijk dat de Solar Boulevard website links bevatten naar andere websites. Sun & Wind energy en/of SolarCare zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor deze websites. Het gebruik van deze websites is dan ook gebruikers eigen verantwoordelijkheid.

2.5.3 SolarCare is gerechtigd tot het aanbrengen van toevoegingen aan en/of wijzigingen in de websites wat betreft doch niet beperkt tot toegangsprocedures, zoals procedures betrekking hebbende op operationele regels en beveiligingseisen.



## **2.6 Gedragscode**

**2.6.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Solar Boulevard website. Het is verboden de website op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van SolarCare en/of Sun & Wind energy; en/of verstoringen in het gebruik door andere gebruikers.

**2.6.2** Gebruiker heeft de mogelijkheid om een (nieuwe) foto van zijn/haar zon-PV installatie te uploaden. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de Solar Boulevard website.

**2.6.3** Het is verboden om de Solar Boulevard website voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met deze Gebruikersvoorwaarden.

**2.6.4** SolarCare en Sun & Wind energy behouden zich het recht voor, naar hun eigen oordeel, indien de gebruiker deze gedragscode schendt, de toegang tot de Solar Boulevard website voor de gebruiker buiten gebruik te stellen.

**2.6.5** SolarCare en/of Sun & Wind energy zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook, als gevolg van de op basis van artikel 2.6.4 door en/of ten behoeve van SolarCare genomen maatregelen.

## **3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **3.1 Rechten van SolarCare en Gebruiker**

**3.1.1** SolarCare heeft het recht de exclusieve intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten op alle door haar ontwikkelde websites en het gebruik daarvan aan derden ter beschikking te stellen.

**3.1.2** Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief databankenrechten, voortvloeiend uit het uitvoeren van diensten door SolarCare en het verzamelen en het systematisch ordenen van data, (meet)gegevens, enz. berusten bij SolarCare.

**3.1.3** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de producten en/of informatie die op de Solar Boulevard website worden aangeboden, gedeeltelijk, dan wel in het geheel, te veelevoudigen en/of openbaar te maken.

**3.1.4** Het is de gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen van producten en/of informatie die op de Solar Boulevard website staan, te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

## **4. REGISTRATIE GEBRUIKERS SOLAR BOULEVARD**

### **4.1 Aanmelden**

**4.1.1** Om gebruik te kunnen maken van Solar Boulevard, dient de gebruiker zich via Sun & Wind energy, die de diensten van SolarCare onder haar naam aanbiedt, aan te melden. Om automatisch meetgegevens te verzamelen van de zon-PV installatie van de gebruiker zal Sun & Wind energy zorg dragen voor de plaatsing van een special SolarCare responder, die meetgegevens van de zon-PV installatie continue verzamelt en regulier doorstuurt naar het server-netwerk van SolarCare voor verdere verwerking en presentatie op de Solar Boulevard website.

**4.1.2** Nadat de eerste meetgegevens van de betreffende installatie succesvol bij SolarCare zijn ontvangen, ontvangt u als gebruiker een e-mail met uw persoonlijk wachtwoord. Hiermee kunt u via de Solar Boulevard website inloggen op uw persoonlijke pagina en alle gegevens van uw eigen installatie inzien. Via uw persoonlijke pagina kunt u het random gegenereerde wachtwoord naar behoefte aanpassen, wijzigingen van gebruikersgegevens doorgeven of een (nieuwe) foto van uw zon-PV installatie uploaden. Mocht u deze e-mail hebben gemist neemt u dan contact op met Sun & Wind energy. Deze zal zorgdragen dat u een nieuw bericht ontvangt. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de Solar Boulevard website.

**4.1.3** Per individuele gebruiker wordt met Sun & Wind energy een monitoring of service abonnement voor een duur van een bepaalde periode overeengekomen. Een geregistreerde gebruiker kan tot uiterlijk 1 maand voor het verlopen van de overeengekomen periode schriftelijk aan Sun & Wind energy aangeven of deze het abonnement wenst te beëindigen. Voor het verlengen van het abonnement kan met Sun & Wind energy contact gezocht worden voor de dan geldende prijzen en condities.

**4.1.4** SolarCare en/of Sun & Wind energy hebben overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, de gebruiker toegang tot de Solar Boulevard website en de meetgegevens van de individuele zon-PV installatie te blokkeren indien gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden schendt.

### **4.2 Prijzen**

**4.2.1** Voor het gebruik van de Solar Boulevard diensten, zal Sun & Wind energy een pakketprijs en periode vaststellen naar de gebruiker. Het pakket bestaat uit de levering van de noodzakelijke responder en een eenmalig bedrag voor de dienstverlening voor de gehele overeengekomen periode. Na het verstrijken van deze periode kan het abonnement jaarlijks worden verlengd.

**4.2.2** Voor de GSM-pakketten is in de pakketprijs een bedrag van 20€ per jaar aan GSM-datakosten ingecalculleerd. Indien op enig moment tegen alle verwachtingen in, mocht blijken dat deze kosten met meer dan 50% stijgen, zal Sun & Wind energy met de gebruiker in overleg treden om de extra kosten op enige manier door te belasten. In deze situatie heeft Sun & Wind energy het recht het abonnement voor de dienstverlening m.i.v. het eerste volgende kalenderjaar te beëindigen.

### **4.3 Betalingen**

**4.3.1** Betalingen voor de Solar Boulevard diensten verlopen direct tussen Sun & Wind energy en gebruiker. Een overeengekomen vergoeding voor het totale dienstverleningspakket met bijbehorende periode is als voorschot verschuldigd.

**4.3.2** Sun & Wind energy heeft het recht gebruikers gebruik van de Solar Boulevard website en de bijbehorende dienstverlening op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden.



#### **4.4 Gebruik van Log-in gegevens**

**4.4.1** Om gebruik te kunnen maken van de Solar Boulevard dienstverlening ontvangen geregistreerde gebruikers per e-mail een gebruikersnaam (= uw e-mailadres) en persoonlijk wachtwoord om toegang te krijgen tot de persoonlijke pagina van Solar Boulevard, waar alle gegevens van de eigen installatie worden getoond. De gebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze log-in gegevens. De geregistreerde gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en eventuele kosten veroorzaakt door het gebruik van de log-in gegevens, gebruikt en/of verspreid door gebruiker. In geen geval is SolarCare en/of Sun & Wind energy aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de log-in gegevens.

**4.4.2** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de log-in gegevens van de geregistreerde gebruiker, kan SolarCare en/of Sun & Wind energy de toegang tot de Solar Boulevard website voor deze gebruiker blokkeren.

**4.4.3** SolarCare en/of Sun & Wind energy zijn niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de resultaten van de diensten onjuist zijn als gevolg van het niet ontvangen van alle relevante informatie en/of de onjuistheid van ontvangen informatie.

### **5. BESCHIKBAARSTELLEN VAN INSTALLATIE- EN OPBRENGSTGEGEVENS**

#### **5.1 Publicatie van installatie- en opbrengstgegevens**

**5.1.1** De geregistreerde gebruiker is zich ervan bewust dat bepaalde locatie-, installatie- en opbrengstgegevens worden gepubliceerd op de Solar Boulevard website en daarmee inzichtelijk zijn voor andere gebruikers en bezoekers. De persoonlijke gegevens zoals naam, adres, telefoonnummers worden door SolarCare en Sun & Wind energy vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de Solar Boulevard website getoond.

**5.1.2** Door het beschikbaar stellen van installatie- en opbrengstgegevens aan SolarCare, verleent de geregistreerde Gebruiker aan SolarCare een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om deze gegevens te gebruiken voor bewerking, benchmarking en publicatie in verband met de diensten van SolarCare. Sun & Wind energy ontvangt van SolarCare dagelijks op basis van deze gegevens informatie om te kunnen vaststellen of de performance en opbrengsten van de zon-PV installatie in lijn is met de overige installaties. Opvallende tekortkomingen als matig functionerende installaties worden op deze wijze tijdig gesignaleerd en behoeden de gebruiker voor sluipend opbrengstverlies op de langere termijn.

### **6. ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **6.1 Privacy**

**6.1.1** SolarCare en Sun & Wind energy hebben uitermate veel respect voor de privacy van de gebruikers van de Solar Boulevard website en dienstverlening. SolarCare en Sun & Wind energy streven ernaar de privacy van alle gebruikers te waarborgen en handelen daartoe in overeenstemming met hun privacybeleid.

#### **6.2 Garantie Responders**

**6.2.1** SolarCare en Sun & Wind energy garanderen dat de te leveren responders voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Voor de door geleverde responders geldt een fabrieksgarantie gedurende een periode van 24 maanden na levering.

**6.2.2** Voor defecte responders buiten garantie is een speciale serviceprijs van toepassing indien de defecte responder(set) wordt ingeruild.

#### **6.3 Geen Garantie**

**6.3.1** De responders voldoen op het moment van levering aan alle technische specificaties om te kunnen communiceren met resp. het publieke Internet of het mobiele GSM/GPRS netwerk van alle beschikbare operators. Een correcte werking kan alleen worden gegarandeerd o.v.b.v. adequaat functioneren van het Internet of mobiele GSM/GPRS netwerk. Een correcte werking kan echter niet worden gegarandeerd als de specificaties van deze netwerken onderhevig zijn aan technische aanpassingen of storingen vanuit de service provider en/of operator.

#### **6.4 Aansprakelijkheid**

**6.4.1** Onverminderd de dwingendrechtelijke bepalingen van het recht, kan SolarCare en Sun & Wind energy in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vervalsing van gegevens, of voor indirecte, incidentele, bijkomende of enigerlei andere schade, ongeacht of genoemd verlies of genoemde schade te wijten is aan een nalatigheid of andere oorzaak.

**6.4.2** SolarCare en Sun & Wind energy zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van, of door informatie aangeboden door, of door onvolledigheid van derde partijen en/of andere deelnemers van Solar Boulevard, op welke manier dan ook.

**6.4.3** SolarCare en Sun & Wind energy zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, als de specificaties van het Internet of mobiele GSM netwerken onderhevig zijn aan aanpassingen of storingen waardoor een correcte werking onmogelijk wordt.

#### **6.5 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

**6.5.1** Op alle door Sun & Wind energy met gebruiker gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

**6.5.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Breda.